

Royal Prestige DR, S.R.L.
Garantía Limitada de Productos

Royal Prestige DR, S.R.L. ("Royal Prestige DR"), otorga al propietario/consumidor final del producto de la marca **Royal Prestige® e Innove™** que corresponda las siguientes garantías limitadas en su línea de productos, ya sea que los haya comprado o se los hayan obsequiado, siempre y cuando se haya adquirido a través de un Distribuidor Autorizado de Royal Prestige DR, los cuales podrán ser consultados dentro de la página www.royalprestige.com, así como en el teléfono 1-800-148-5427. Estas garantías pueden ser transferidas a terceras personas, quienes podrán ejercerla siempre y cuando las mismas acrediten la adquisición legítima del producto tanto por el tenedor de la garantía, como por quien realizó la cesión de la misma.

A) Garantía Legal: Royal Prestige DR garantiza todos los Productos y sus piezas accesorias por defectos de material y mano de obra que puedan tener durante un (1) año a partir de la fecha de su entrega. Adicionalmente, Royal Prestige DR garantiza los siguientes Productos durante un periodo de un (1) año a partir de la fecha de su entrega, para el caso de que suceda alguno de los siguientes eventos específicos, siempre y cuando los mismos no sean causados intencional o accidentalmente por el propietario/consumidor final:

- i. Sistemas de Cocina en caso de que se oxiden permanentemente, se derritan o se manchen de forma permanente;
- ii. Juego de Cuchillos y Utensilios Precision Series™ y Máquina para Ensaladas Royal Prestige®: en caso de que se desportillen, derritan, rompan o manchen de forma permanente. Los cuchillos para cortar Precision Series y Damascus Series mantendrán su filo, siempre y cuando se usen de manera apropiada y sean afilados periódicamente de forma profesional, o sean afilados con el Afilador de Cuchillos Royal Prestige Precision Series. Asimismo, se manifiesta que los cuchillos con sierra no deben ser realineados en un afilador ya que pierden sus propiedades, así como cualquier tipo de garantía por parte de Royal Prestige.
- iii. Juego para Hornear de 7 Piezas: en caso de que se oxiden, derritan, rompan, agrieten o manchen de forma permanente;
- iv. Cubiertos Royal Prestige®: en caso de que se desportillen, rompan, derritan o manchen de forma permanente;
- v. Ollas y Sartenes Eléctricos: en caso de que se desportillen, derritan, rompan, agrieten o manchen de forma permanente;
- vi. Cubierta de filtro del sistema de Tratamiento de Agua FrescaPure™: para el caso de defectos de materiales o mano de obra exclusivamente; la garantía cubre las piezas de mantenimiento de Sistemas de Tratamiento de Agua (válvula de desvío, las piezas de la manguera y los anillos de plástico en forma de "o"), solo por razones relacionadas con defectos en dichas piezas, sin cubrir aquellos defectos causados por los minerales presentes en el agua que podrían tapar las válvulas, y por las sustancias químicas corrosivas del agua del grifo que pueden causar que los anillos de plástico en forma de "o" y las mangueras se tornen quebradizos. En caso de los cartuchos de sus Sistemas de Tratamiento de Agua, Royal Prestige DR los garantiza en caso de que se tapen durante los noventa (90) días posteriores a la fecha de su entrega;
- vii. Motor y componentes del Extractor de Jugos de Royal Prestige®: para el caso de defectos de materiales o mano de obra exclusivamente;
- viii. Olla de Presión y Piezas Relacionadas: para el caso de defectos de materiales o mano de obra exclusivamente;
- ix. Sistema de Filtración de Aire en Múltiple Etapas PureAmbience® II: para el caso de defectos de materiales o mano de obra exclusivamente; y
- x. El motor, ensamble de la jarra, y otros componentes de la Licuadora Royal Vort-X: para el caso de defectos de materiales o mano de obra exclusivamente. Los cambios del color o de la apariencia de la jarra no afectan el rendimiento y no están cubiertos por esta garantía.

- xi. Cafetera Roy al Café™: para el caso de defectos de materiales o mano de obra exclusivamente.
- xii. Plancha Doble de Porcelana con Núcleo de Hierro: estará libre de defectos de material y mano de obra, y no se derretirá, agrietará ni manchará permanentemente durante 1 año a partir de la fecha de entrega.
- xiii. Productos Accesorios: los productos accesorios (incluyendo los tazones para mezclar, tazas con pared doble para café, el juego de azucarera y jarro para leche) que no son parte de la línea Precision Series estarán libres de defectos de material o mano de obra durante un periodo de 1 año a partir de la fecha de entrega.

B) Garantía Extendida: Adicionalmente a la Garantía Legal señalada anteriormente, Royal Prestige DR otorga una garantía extendida gratuita, en la que se garantizan los siguientes Productos por los mismos eventos y de defectos de material y mano de obra a los señalados en el párrafo anterior, por los términos anunciados a continuación y contados a partir de expiración de la Garantía Legal:

- i. Sistemas de Cocina y Piezas Accesorias, Juego de Cuchillos y Utensilios Precision Series™, Máquina para Ensaladas Royal Prestige®, Cubiertos Royal Prestige®, Ollas y Sartenes Eléctricos Royal Prestige® (excluyendo las partes eléctricas, a las cuales solamente aplica la garantía legal), Olla de Presión y Piezas Relacionadas (excluyendo las partes eléctricas, las partes plásticas, y el aro de silicona a las cuales solamente aplica la garantía legal), Cafetera Royal;
- ii. Café™ y Juego para Hornear de 7 Piezas: Por cuarenta y nueve (49) años. En el caso de las partes de silicona, como el aro de silicona y la cabeza de la espátula Precision Series, la garantía extendida será de un (1) año;
- iii. Cubierta de filtro del sistema de Tratamiento de Agua FrescaPure™: Por catorce (14) años. Las piezas de mantenimiento, por tratarse de partes sujetas a desgaste, pueden ser remplazadas a la mitad (50%) del precio de venta al por menor durante el período de Garantía Legal y Garantía Extendida;
- iv. Motor del Extractor de Jugos de Royal Prestige®: Por nueve (9) años. En el caso de los otros componentes del extractor de jugos la Garantía Extendida será de un (1) año. Los cambios del color o de la apariencia de la jarra no afectan el rendimiento y no están cubiertos por esta garantía.
- v. Productos de Bambú: Por un (1) año;
- vi. El motor y el ensamble de jarra de la Licuadora Royal Vort-X: Por seis (6) años. En el caso de los otros componentes de la Licuadora Royal Vort-X la Garantía Extendida será de un (1) año. Los cambios del color o de la apariencia de la jarra no afectan el rendimiento y no están cubiertos por esta garantía.
- vii. Colador/Rallador Royal Prestige: Por catorce (14) años. En el caso del aro de silicona, solamente aplica la garantía legal.

C) Condiciones aplicables a todos los Productos:

Limitaciones en la cobertura: Además de las causales de exoneración establecidas en la ley, las garantías de Royal Prestige DR sólo cubren el uso doméstico normal, por lo tanto, las garantías quedarán anuladas y canceladas, si el producto ha sido dañado por mal uso o mantenimiento, no seguir instrucciones de uso, negligencia o accidente; por ensamblaje, mantenimiento o servicio que no requiera el producto; personas no autorizadas o ajenas a Royal Prestige DR le hayan hecho reparaciones al producto; si el producto se ha usado para fines comerciales, o en caso de que el producto haya sido utilizado en contra de lo indicado en el instructivo correspondiente o no se ha cumplido con las condiciones de mantenimiento respectivas.

Para efectos de lo anterior, todo producto Royal Prestige que sea adquirido incluye, en idioma español, las condiciones generales de uso y mantenimiento aplicables a los productos para su buen manejo y funcionamiento.

D) Garantías Implícitas: LA DURACIÓN DE CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA QUE EL COMPRADOR PUEDISE TENER ESTÁ LIMITADA AL MISMO PERÍODO DE TIEMPO DESCRITO EN LA GARANTÍA LEGAL (NO EXTENDIDA) PARA EL PRODUCTO ESPECÍFICO.

E) Funcionamiento de la Garantía: Si el producto cubierto no cumple con la calidad, idoneidad y seguridad anunciados para el uso ordinario de los productos de Royal Prestige® e Innove™, dentro del periodo de Garantía Legal y Garantía Extendida señaladas para cada uno de los productos dentro del término específico establecido, el mismo deberá ser devuelto a Royal Prestige DR, para su reparación. En caso de que no sea posible su reparación, i) durante el término de la Garantía Legal Royal Prestige DR el titular de la garantía tendrá derecho a su mejor opción, a la sustitución del producto por otro en buen estado, a una rebaja del precio, o a la devolución del valor pagado; y ii) durante el término de la Garantía Extendida, Royal Prestige DR lo reemplazará por otro producto igual que cumpla con las características específicas del producto originalmente comprado. En caso de que el producto correspondiente ya no se encuentre a la venta o a discreción de Royal Prestige DR, este podrá reemplazar el producto por otro equivalente, de nueva tecnología o diseño. En caso de presentarse alguno de los defectos, daño y eventos cubiertos por la Garantía Extendida antes señalada, en ningún caso será procedente la devolución/reembolso del dinero pagado por el producto, y el propietario o consumidor únicamente tendrá derecho a la reparación de su producto original o a obtener un nuevo producto de iguales o similares características a las del producto originalmente adquirido.

F) Procedimiento para solicitar la Efectividad de la Garantía: En caso de quejas o reclamos por garantía de los Productos, usted deberá seguir el siguiente procedimiento:

1. Envíe un correo electrónico a la dirección servicioalcliente.dr@royalprestige.com en donde especifique el tipo de producto, la fecha y lugar de compra del mismo, el problema o falla por la que se reclama, así como los datos de contacto incluyendo número de cliente, a fin de que Royal Prestige DR se pueda poner en contacto dentro de un plazo de 7 (siete) días calendario siguientes para darle seguimiento al procedimiento de garantía correspondiente. De igual forma, podrá comunicarse al teléfono 1-800-148-5427 para efectos de iniciar con el procedimiento de garantía.
2. Una vez enviada la reclamación, usted recibirá un número de caso que servirá para seguir el procedimiento, identificar un eventual envío del producto a Royal Prestige DR y monitorear el estado de la reclamación.
3. En caso de que, una vez presentada la reclamación del producto, se identifique la necesidad de un envío para reparación o cambio, usted deberá enviarlo a la siguiente dirección, a fin de que el mismo sea entregado a Royal Prestige DR. El costo para enviar el producto a Royal Prestige DR y para enviar el producto de reemplazo o la pieza de reemplazo a usted será cubierto por su Distribuidor Autorizado Royal Prestige.

Yobel – Supply Chain Management.

Atención: Sr. Santos Duran

Ave. Prolongación 27 de Febrero, Frente Induveca.

Casi Esq. Autopista Duarte, Alameda.

Santo Domingo, República Dominicana.

Teléfono: (809) 530 7079 Ext. 1013

G) Daños durante el Envío: Royal Prestige DR manifiesta que el envío de los productos se realiza por una tercera persona ajena a Royal Prestige DR, por lo que en caso de que el producto enviado resulte dañado durante el envío, Royal Prestige DR podrá reemplazarlo a su entera discreción, únicamente si quien adquirió dichos Productos notifica a Royal Prestige DR sobre los daños en un período de 30 días

calendario, posteriores a haber recibido el producto. Para hacer esta reclamación, es necesario seguir el procedimiento regular de reclamaciones de garantía, descrito en la sección anterior.

- H) Componentes y Accesorios:** En caso de que el propietario de cualquier producto requiera adquirir algún componente, accesorio, parte y consumible relacionado con el producto y que no esté incluido en la presente garantía, dicho propietario podrá solicitarlo en las oficinas de Royal Prestige DR. Asimismo, Royal Prestige DR garantiza que cualquier componente, accesorio, parte y consumible que sea necesario para el buen funcionamiento de los Productos estará disponible a los consumidores durante el tiempo en que esté vigente la garantía para dicho componente, accesorio o parte, o sobre el producto mismo en caso de ser algún consumible. Si por cualquier razón alguno de los componentes, accesorios, partes y consumibles garantizados son descontinuados durante el término de la garantía, será aplicable lo siguiente: i) durante el término de la Garantía Legal de dichos accesorios, partes y consumibles, el titular de la garantía tendrá derecho a su mejor opción, a la sustitución del producto por otro en buen estado, a una rebaja del precio pagado, o a la devolución proporcional del valor correspondiente; y ii) durante el término de la Garantía Extendida de dichos accesorios, partes y consumibles, Royal Prestige DR podrá reemplazar el producto por otro equivalente, de nueva tecnología o diseño.
- I) Limitación de Recursos Legales:** Ningún representante, agente, empleado u otras terceras personas están autorizados para asumir en nombre de Royal Prestige DR cualquier otra responsabilidad en relación con la venta de los Productos cubiertos, ni para efectuar modificación, prórroga o adición alguna a la presente garantía. Las reclamaciones de garantía deben ser dirigidas directamente a Royal Prestige DR, siguiendo el procedimiento descrito en la presente garantía.
- J) Derechos Legales:** Esta garantía es válida y aplicable únicamente dentro de República Dominicana y para Productos adquiridos de Royal Prestige DR o cualquier Distribuidor Autorizado. Todos los Productos contenidos en esta garantía son de la marca Royal Prestige® e Innove™, los cuales se describen dentro de la “Planilla de Envío” que se adjuntó a esta Garantía Limitada y a los Productos adquiridos. Royal Prestige DR establece que para todos los efectos legales a que haya lugar, que la garantía de los Productos y sus componentes aquí señalada empieza a correr a partir de la fecha de entrega de los Productos al comprador o destinatario de los mismos, según la orden de compra correspondiente.